

OBSERVATIESCHEMA ZORGBOERDERIJEN

Datum:	
Locatie:	
Tijd:	
Naam observator:	

Opmerkingen

1 = niet van toepassing, 2 = beetje van toepassing. 3 = van toepassing, 4 = zeer van toepassing, X = niet goed te beoordelen

Cultuur	Item	Score	Opmerkingen
Ornamenten	De buitenruimte heeft ornamenten zoals kunstwerken, (boeddha)beelden, tuinkabouters, of posters tegen de buitenwand		
Traditie	De begroeiing in de buitenruimte heeft het karakter van een traditioneel aangelegde tuin met veel vertrouwde tuinplanten, bloemen, struiken en bomen		
Watelementen	De buitenruimte heeft een waterpomp, fontein of andere aangelegde watelementen.		
Eetbare planten	Er is een kas, moestuin, kruidentuin, akker, of fruitboomgaard met eetbare planten en vruchten		
Herinnering en nostalgie	Er zijn elementen aanwezig die helpen om herinneringen aan vroeger op te halen en die memoreren aan het voortschrijden van de tijd		
Trots omgeving	Er zijn elementen aanwezig die een gevoel van trots opwekken voor de plek en omgeving en de geschiedenis daarvan in ere houden. Bijv. een bordje met een jaartal van bouw, foto's van hoe het vroeger was, etc.		

1 = niet van toepassing, 2 = beetje van toepassing. 3 = van toepassing, 4 = zeer van toepassing, X = niet goed te beoordelen

Natuur	Item	Score	Opmerkingen
Natuurlijk karakter	De buitenruimte heeft een natuurlijk karakter, met overwegend natuurlijke elementen zoals gras, bomen, waterpartijen i.p.v. tegels en bestrating (elementen kunnen wild of verzorgd zijn)		
Weelderig karakter	De begroeiing in de buitenruimte heeft een weelderig karakter, niet te wild en ruig maar ook niet te aangeharkt, kort gemaaid, of aangelegd		
Mysterie	Reliëf, kronkelende paden of vijvers zorgen voor mysterie en afwisseling.		
Wilde natuur	Er zijn plekken met natuurlijk ogende begroeiing die ongestoord haar eigen gang mag gaan, bijvoorbeeld bloemrijk grasland of stukken met wilde planten en struiken		
Ecologische benadering	Er is aandacht voor biodiversiteit en inheemse planten.		
Oude natuur	Klimop en mos worden niet verwijderd, oude bomen (indien aanwezig) hebben een prominente plek. Dit draagt bij aan een sfeer van ouderdom en historisch karakter		

1 = niet van toepassing, 2 = beetje van toepassing. 3 = van toepassing, 4 = zeer van toepassing, X = niet goed te beoordelen

Diversiteit	Item	Score	Opmerkingen
Wilde dieren en insecten	Er zijn voorzieningen voor het aantrekken van in het wild voorkomende dieren en insecten zoals een insectenhotel of nestkasten voor vogels		
Boerderijdieren	Er zijn allerlei boerderijdieren aanwezig, zoals kippen, konijnen, varkens, koeien, paarden, een hond of een kat, of vogels in een volière		
Variatie beplanting	Er is variatie in hoogte van de beplanting, met lage, middelhoge, en hogere planten en struiken		
Verschillende plekken	Er is over het algemeen veel te ontdekken en te beleven in de buitenruimte, doordat er veel verschillende plekken en ruimtes zijn gecreëerd met verschillende belevingswaarde		
Zon en schaduw	Er zijn plekken met zon en schaduw		
Zintuigen	De buitenruimte speelt in op alle vijf zintuigen, er is veel te zien, ruiken, horen, proeven en voelen		

1 = niet van toepassing, 2 = beetje van toepassing. 3 = van toepassing, 4 = zeer van toepassing, X = niet goed te beoordelen

Verbinding	Item	Score	Opmerkingen
Zichtbaarheid	De buitenruimte is goed zichtbaar en beleefbaar vanuit de binnenruimte		
In- en uitgangen	Er zijn verschillende in- en uitgangen om vanuit de binnenruimte naar de buitenruimte te gaan		
Overgangszones	Er zijn plekken vlakbij de uitgang(en) met overkapping, stoelen, en andere voorzieningen waar je 'buiten van binnen' kunt ervaren in een overgangszone		
Uitnodigend	De deuren naar buiten zijn makkelijk te openen, en er zijn makkelijk toegankelijke paden en routes die uitnodigen om naar buiten te gaan.		
Mensen in wijdere omgeving	Het is mogelijk om vanuit de buitenruimte uit te kijken op een (toegangs)weg, bijv. om bezorgers en bezoekers te zien aankomen, of recreanten te zien langskomen		
Landschap in wijdere omgeving	Er zijn mogelijkheden om vanuit de buitenruimte uit te kijken op het landschap in de wijdere natuurlijke omgeving, bijv. via openingen in de omheining		

1 = niet van toepassing, 2 = beetje van toepassing. 3 = van toepassing, 4 = zeer van toepassing, X = niet goed te beoordelen

Sociaal	Item	Score	Opmerkingen
Open ruimte	Er is een open ruimte waar verschillende activiteiten kunnen worden georganiseerd		
Samen eten en drinken	Er zijn mogelijkheden om buiten gezamenlijk koffie of thee te drinken of de lunch te nuttigen		
Winkel en restaurant	Er is een boerderijwinkel en/of (lunch) gelegenheid waar producten van de boerderij door cliënten worden verkocht en/of bereid of geserveerd		
Levendige activiteit	Er is veel activiteit van cliënten en medewerkers in de buitenruimte.		
Paden en routes	De buitenruimte is goed ontsloten met paden en routes waar cliënten en medewerkers elkaar kunnen ontmoeten		
Tafels, stoelen, banken	Er zijn tafels, stoelen en/of banken in de buitenruimte		

1 = niet van toepassing, 2 = beetje van toepassing. 3 = van toepassing, 4 = zeer van toepassing, X = niet goed te beoordelen

Screen	Item	Score	Opmerkingen
Rustig en stil	Het is rustig en stil in de buitenruimte, zonder storende geluiden van bijv. verkeer van buitenaf. Als er wel verkeer is, dan zijn er maatregelen genomen om geluid te dempen		
Afzondering	Er zijn plekken waar je je kunt afzonderen van andere mensen en tijd alleen door kunt brengen zonder gezien of gehoord te worden		
Goed onderhouden	Het is netjes en goed onderhouden, er zijn geen plekken met rommel en opgestapelde rotzooi		
Natuurgeluiden	Er zijn plekken waar je in alle rust kunt genieten van het zingen van vogels, ruisen van bladeren in bomen en andere natuurgeluiden		
Visuele harmonie	De buitenruimte heeft een aangename mix van kleuren en structuren die goed bij elkaar passen		
Natuurlijke geuren	De buitenlucht heeft een aangename mix van natuurlijke aroma's, zoals de frisse geur van bloemen, het verkwikkende aroma van naaldbomen, en andere geuren die passend zijn bij een boerderij, zoals de geur van hooi of een stallucht		

1 = niet van toepassing, 2 = beetje van toepassing. 3 = van toepassing, 4 = zeer van toepassing, X = niet goed te beoordelen

Open	Item	Score	Opmerkingen
Grasveld	De buitenruimte heeft een grote open ruimte met gras dat regelmatig wordt gemaaid		
Overzicht	Je kunt ver kijken over het hele terrein als je buiten bent		
Hekken	Er zijn geen duidelijk zichtbare hekken of andere afrasteringen waardoor je je opgesloten voelt		
Gastvrij	De entree is gastvrij en vergelijkbaar met een warme ontvangsthal. Er zijn geen sleutels of codes nodig om binnen te gaan en er zijn bijv. bordjes met welkom erop en andere aanmoedigingen dat je erbij hoort of er mag zijn		
Inclusief	Er zijn aangepaste speeltoestellen, toiletten, rolstoeltoegankelijke paden en andere voorzieningen die gelijke toegang en comfort bieden voor alle gebruikers		
Vernieuwing	Een dynamisch bedrijf open voor innovatie, duurzaamheid, verandering en verbetering		

1 = niet van toepassing, 2 = beetje van toepassing. 3 = van toepassing, 4 = zeer van toepassing, X = niet goed te beoordelen

Comfort	Item	Score	Opmerkingen
Zitjes	Er zijn zitjes en andere plekken waar je je alleen of met anderen even kunt afzonderen.		
Zelfstandig	Er zijn mogelijkheden voor cliënten om zelfstandig op een veilige manier naar buiten te gaan.		
Zien zonder gezien te worden	Er zijn plekken waar je andere mensen kunt zien aankomen zonder zelf gezien te worden		
Duidelijke indeling	De buitenruimte heeft een duidelijke indeling zonder complexe doorgangen of obstakels waardoor je je gesterkt voelt om zelfstandig erop uit te gaan.		
Basisvoorzieningen	Basisvoorzieningen zoals toiletten, drinkwater, zijn aanwezig en goed bereikbaar		
Schuilen	Er zijn buiten mogelijkheden om te schuilen als het slecht weer is, afdakjes etc.		

TOTAAL OORDELEN BUITENRUIMTE

Antwoordopties 1 = helemaal niet van toepassing, tot 7 = heel erg van toepassing

Gecultiveerde natuur (verzorgd, netjes, kort gemaaid)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
Spontane natuur (wild en wat ruiger en weelderiger)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
Diversiteit (variatie in beplanting, dieren, mogelijkheden voor beleving en gebruik)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
Overgangen en verbinding (van binnen naar buiten, en van buiten naar bredere omgeving)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
Sociale contacten (mogelijkheden om te ontmoeten en samen te zijn)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
Sereen (mogelijkheden om rustig te genieten van de natuur en op jezelf te zijn, harmonie)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
Open karakter (overzichtelijk, gastvrij, inclusief en innovatief)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
Comfort (beschut, veilig, duidelijke indeling, comfortabel, voorzieningen)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>

Toelichting

VRAGEN CLIËNT 1

Naam:	
Geslacht:	
Leeftijd:	
Hoe lang op boerderij?	
Hoe vaak per week op boerderij?	

Vragen cliënt 1	Antwoord
Ga je graag naar..... (naam locatie)	
Waar voel je je het fijnst: als je binnen bent, of als je buiten bent? (en waarom?)	
Als je buiten bent, op welke plek ben je dan het liefst? Meelopen, aanwijzen, waarom?	
Zijn er plekken waar je graag alleen bent? Meelopen, aanwijzen, hoe vaak, wat doe je daar?	
Zijn er plekken waar je graag samen met andere mensen bent? Meelopen, aanwijzen, hoe vaak?	
Wordt er hier goed voor je gezorgd? (Doorvragen, kun je makkelijk terecht met problemen bij medewerkers).	
Waar ben je het meest trots op? (Open vraag, kan van alles zijn)	
Zijn er dingen die je storen of die je liever anders zou zien? (open vraag, kan van alles zijn).	
Wil je verder nog iets kwijt?	

VRAGEN CLIËNT 2

Naam:	
Geslacht:	
Leeftijd:	
Hoe lang op boerderij?	
Hoe vaak per week op boerderij?	

Vragen cliënt 2	Antwoord
Ga je graag naar..... (naam locatie)	
Waar voel je je het fijnst: als je binnen bent, of als je buiten bent? (en waarom?)	
Als je buiten bent, op welke plek ben je dan het liefst? Meelopen, aanwijzen, waarom?	
Zijn er plekken waar je graag alleen bent? Meelopen, aanwijzen, hoe vaak, wat doe je daar?	
Zijn er plekken waar je graag samen met andere mensen bent? Meelopen, aanwijzen, hoe vaak?	
Wordt er hier goed voor je gezorgd? (Doorvragen, kun je makkelijk terecht met problemen bij medewerkers).	
Waar ben je het meest trots op? (Open vraag, kan van alles zijn)	
Zijn er dingen die je storen of die je liever anders zou zien? (open vraag, kan van alles zijn).	
Wil je verder nog iets kwijt?	

VRAGEN CLIËNT 3

Naam:	
Geslacht:	
Leeftijd:	
Hoe lang op boerderij?	
Hoe vaak per week op boerderij?	

Vragen cliënt 3	Antwoord
Ga je graag naar..... (naam locatie)	
Waar voel je je het fijnst: als je binnen bent, of als je buiten bent? (en waarom?)	
Als je buiten bent, op welke plek ben je dan het liefst? Meelopen, aanwijzen, waarom?	
Zijn er plekken waar je graag alleen bent? Meelopen, aanwijzen, hoe vaak, wat doe je daar?	
Zijn er plekken waar je graag samen met andere mensen bent? Meelopen, aanwijzen, hoe vaak?	
Wordt er hier goed voor je gezorgd? (Doorvragen, kun je makkelijk terecht met problemen bij medewerkers).	
Waar ben je het meest trots op? (Open vraag, kan van alles zijn)	
Zijn er dingen die je storen of die je liever anders zou zien? (open vraag, kan van alles zijn).	
Wil je verder nog iets kwijt?	

VRAGEN CLIËNT 4

Naam:	
Geslacht:	
Leeftijd:	
Hoe lang op boerderij?	
Hoe vaak per week op boerderij?	

Vragen cliënt 4	Antwoord
Ga je graag naar..... (naam locatie)	
Waar voel je je het fijnst: als je binnen bent, of als je buiten bent? (en waarom?)	
Als je buiten bent, op welke plek ben je dan het liefst? Meelopen, aanwijzen, waarom?	
Zijn er plekken waar je graag alleen bent? Meelopen, aanwijzen, hoe vaak, wat doe je daar?	
Zijn er plekken waar je graag samen met andere mensen bent? Meelopen, aanwijzen, hoe vaak?	
Wordt er hier goed voor je gezorgd? (Doorvragen, kun je makkelijk terecht met problemen bij medewerkers).	
Waar ben je het meest trots op? (Open vraag, kan van alles zijn)	
Zijn er dingen die je storen of die je liever anders zou zien? (open vraag, kan van alles zijn).	
Wil je verder nog iets kwijt?	

1 = niet van toepassing, 2 = beetje van toepassing. 3 = van toepassing, 4 = zeer van toepassing, X = niet goed te beoordelen

Person Centered Climate	Score	Opmerkingen
Een plek waar je je welkom voelt		
Een plek waar je je als persoon gewaardeerd voelt		
Een plek waar cliënten zichzelf kunnen zijn		
Een plek waar cliënten in veilige handen zijn		
Een plek waar medewerkers een taal gebruiken die de cliënten begrijpen		
Een plek die huiselijk aanvoelt, ook al bevindt het zich in een instelling		
Een plek waar het rustig en vredig is		
Een plek waar het mogelijk is om onprettige gedachten uit je hoofd te zetten		
Een plek die netjes en schoon is		
Een plek waar het voor cliënten gemakkelijk is om met het personeel te praten		

1 = niet van toepassing, 2 = beetje van toepassing. 3 = van toepassing, 4 = zeer van toepassing, X = niet goed te beoordelen

Caring Climate Scale	Score	Opmerkingen
Cliënten worden behandeld met respect		
De medewerkers zijn vriendelijk naar de cliënten		
De medewerkers geven om de cliënten		
Medewerkers proberen de cliënten te helpen en te steunen		
De medewerkers tonen interesse in de cliënten en hun verhaal.		
De medewerkers luisteren naar de cliënten		
De medewerkers waarderen de cliënten zoals ze zijn		
De cliënten voelen zich veilig en vertrouwd		
De cliënten voelen zich elke dag weer welkom		
De medewerkers tonen trots als de cliënten iets goed doen		
De medewerkers tonen onvriendelijkheid en een gebrek aan respect richting cliënten.		
Cliënten worden gemist als ze er niet zijn		

NABESPREKING OBSERVATIESCHEMA ZORGBOERDERIJEN

Datum:	
Locatie:	
Naam medewerker:	

Opmerkingen

1 = niet van toepassing, 2 = beetje van toepassing. 3 = van toepassing, 4 = zeer van toepassing, X = niet goed te beoordelen

Cultuur	Scores		Opmerkingen	
	M	R	Verklaring verschillen in scores	Check medewerker/aanvullende info
Ornamenten				
Traditie				
Waterelementen				
Eetbare planten				
Herinnering en nostalgie				
Trots omgeving				

1 = niet van toepassing, 2 = beetje van toepassing. 3 = van toepassing, 4 = zeer van toepassing, X = niet goed te beoordelen

Natuur	Score		Opmerkingen	
	M	R	Verklaring verschillen in scores	Check medewerker/aanvullende info
Natuurlijk karakter				
Weelderig karakter				
Mysterie				
Wilde natuur				
Ecologische benadering				
Oude natuur				

1 = niet van toepassing, 2 = beetje van toepassing. 3 = van toepassing, 4 = zeer van toepassing, X = niet goed te beoordelen

Diversiteit	Score		Opmerkingen	
	M	S	Verklaring verschillen in scores	Check medewerker/aanvullende info
Wilde dieren en insecten				
Boerderijdieren				
Variatie beplanting				
Verschillende plekken				
Zon en schaduw				
Zintuigen				

1 = niet van toepassing, 2 = beetje van toepassing. 3 = van toepassing, 4 = zeer van toepassing, X = niet goed te beoordelen

Verbinding	Score		Opmerkingen	
	M	R	Verklaring verschillen in scores	Check medewerker/aanvullende info
Zichtbaarheid				
In- en uitgangen				
Overgangszones				
Uitnodigend				
Mensen in wijdere omgeving				
Landschap in wijdere omgeving				

1 = niet van toepassing, 2 = beetje van toepassing. 3 = van toepassing, 4 = zeer van toepassing, X = niet goed te beoordelen

Sociaal	Score		Opmerkingen	
	M	R	Verklaring verschillen in scores	Check medewerker/aanvullende info
Open ruimte				
Samen eten en drinken				
Winkel en restaurant				
Levendige activiteit				
Paden en routes				
Tafels, stoelen, banken				

1 = niet van toepassing, 2 = beetje van toepassing. 3 = van toepassing, 4 = zeer van toepassing, X = niet goed te beoordelen

Screen	Score		Opmerkingen	
	M	R	Verklaring verschillen in scores	Check medewerker/aanvullende info
Rustig en stil				
Afzondering				
Goed onderhouden				
Natuurgeluiden				
Visuele harmonie				
Natuurlijke geuren				

1 = niet van toepassing, 2 = beetje van toepassing. 3 = van toepassing, 4 = zeer van toepassing, X = niet goed te beoordelen

Open	Score		Opmerkingen	
	M	R	Verklaring verschillen in scores	Check medewerker/aanvullende info
Grasveld				
Overzicht				
Hekken				
Gastvrij				
Inclusief				
Vernieuwing				

1 = niet van toepassing, 2 = beetje van toepassing. 3 = van toepassing, 4 = zeer van toepassing, X = niet goed te beoordelen

Comfort	Score		Opmerkingen	
	M	S	Verklaring verschillen in scores	Check medewerker/aanvullende info
Zitjes				
Zelfstandig				
Zien zonder gezien te worden				
Duidelijke indeling				
Basisvoorzieningen				
Schuilen				

TOTAAL OORDELEN BUITENRUIJTE

Antwoordopties 1 = helemaal niet van toepassing, tot 7 = heel erg van toepassing

	M	R	Verklaring verschil?
Cultuur			
Natuur			
Diversiteit			
Verbinding			
Sociaal			
Sereen			
Open			
Comfort			

VRAGEN CLIËNT 1

Naam cliënt (wordt geanonimiseerd):	
Naam onderzoeker:	
Bijzonderheden (observaties onderzoeker):	
Bijzonderheden (aanvullende informatie medewerker):	

Aanvullende informatie en opmerkingen medewerker n.a.v. gesprek cliënt 1

Vragen cliënt 1	Opmerkingen
Ga je graag naar..... (naam locatie)	
Waar voel je je het fijnst: als je binnen bent, of als je buiten bent? (en waarom?)	
Als je buiten bent, op welke plek ben je dan het liefst? Meelopen, aanwijzen, waarom?	
Zijn er plekken waar je graag alleen bent? Meelopen, aanwijzen, hoe vaak, wat doe je daar?	
Zijn er plekken waar je graag samen met andere mensen bent? Meelopen, aanwijzen, hoe vaak?	
Wordt er hier goed voor je gezorgd? (Doorvragen, kun je makkelijk terecht met problemen bij medewerkers).	
Waar ben je het meest trots op? (Open vraag, kan van alles zijn)	
Zijn er dingen die je storen of die je liever anders zou zien? (open vraag, kan van alles zijn).	
Wil je verder nog iets kwijt?	

VRAGEN CLIËNT 2

Naam cliënt (wordt geanonimiseerd):	
Naam onderzoeker:	
Bijzonderheden (observaties onderzoeker):	
Bijzonderheden (aanvullende informatie medewerker):	

Aanvullende informatie en opmerkingen medewerker n.a.v. gesprek cliënt 2

Vragen cliënt 2	Opmerkingen
Ga je graag naar..... (naam locatie)	
Waar voel je je het fijnst: als je binnen bent, of als je buiten bent? (en waarom?)	
Als je buiten bent, op welke plek ben je dan het liefst? Meelopen, aanwijzen, waarom?	
Zijn er plekken waar je graag alleen bent? Meelopen, aanwijzen, hoe vaak, wat doe je daar?	
Zijn er plekken waar je graag samen met andere mensen bent? Meelopen, aanwijzen, hoe vaak?	
Wordt er hier goed voor je gezorgd? (Doorvragen, kun je makkelijk terecht met problemen bij medewerkers).	
Waar ben je het meest trots op? (Open vraag, kan van alles zijn)	
Zijn er dingen die je storen of die je liever anders zou zien? (open vraag, kan van alles zijn).	
Wil je verder nog iets kwijt?	

VRAGEN CLIËNT 3

Naam cliënt (wordt geanonimiseerd):	
Naam onderzoeker:	
Bijzonderheden (observaties onderzoeker):	
Bijzonderheden (aanvullende informatie medewerker):	

Aanvullende informatie en opmerkingen medewerker n.a.v. gesprek cliënt 3

Vragen cliënt 3	Opmerkingen
Ga je graag naar..... (naam locatie)	
Waar voel je je het fijnst: als je binnen bent, of als je buiten bent? (en waarom?)	
Als je buiten bent, op welke plek ben je dan het liefst? Meelopen, aanwijzen, waarom?	
Zijn er plekken waar je graag alleen bent? Meelopen, aanwijzen, hoe vaak, wat doe je daar?	
Zijn er plekken waar je graag samen met andere mensen bent? Meelopen, aanwijzen, hoe vaak?	
Wordt er hier goed voor je gezorgd? (Doorvragen, kun je makkelijk terecht met problemen bij medewerkers).	
Waar ben je het meest trots op? (Open vraag, kan van alles zijn)	
Zijn er dingen die je storen of die je liever anders zou zien? (open vraag, kan van alles zijn).	
Wil je verder nog iets kwijt?	

VRAGEN CLIËNT 4

Naam cliënt (wordt geanonimiseerd):	
Naam onderzoeker:	
Bijzonderheden (observaties onderzoeker):	
Bijzonderheden (aanvullende informatie medewerker):	

Aanvullende informatie en opmerkingen medewerker n.a.v. gesprek cliënt 1

Vragen cliënt 4	Opmerkingen
Ga je graag naar..... (naam locatie)	
Waar voel je je het fijnst: als je binnen bent, of als je buiten bent? (en waarom?)	
Als je buiten bent, op welke plek ben je dan het liefst? Meelopen, aanwijzen, waarom?	
Zijn er plekken waar je graag alleen bent? Meelopen, aanwijzen, hoe vaak, wat doe je daar?	
Zijn er plekken waar je graag samen met andere mensen bent? Meelopen, aanwijzen, hoe vaak?	
Wordt er hier goed voor je gezorgd? (Doorvragen, kun je makkelijk terecht met problemen bij medewerkers).	
Waar ben je het meest trots op? (Open vraag, kan van alles zijn)	
Zijn er dingen die je storen of die je liever anders zou zien? (open vraag, kan van alles zijn).	
Wil je verder nog iets kwijt?	

PCC opvallende scores bespreken met medewerker

1 = niet van toepassing, 2 = beetje van toepassing. 3 = van toepassing, 4 = zeer van toepassing, X = niet goed te beoordelen

Person Centered Climate	Score	Opmerkingen
Een plek waar je je welkom voelt		
Een plek waar je je als persoon gewaardeerd voelt		
Een plek waar cliënten zichzelf kunnen zijn		
Een plek waar cliënten in veilige handen zijn		
Een plek waar medewerkers een taal gebruikt die de cliënten begrijpen		
Een plek die huiselijk aanvoelt, ook al bevindt het zich in een instelling		
Een plek waar het rustig en vredig is		
Een plek waar het mogelijk is om onprettige gedachten uit je hoofd te zetten		
Een plek die netjes en schoon is		
Een plek waar het voor cliënten gemakkelijk is om met het personeel te praten		

CCS opvallende scores bespreken met medewerker

1 = niet van toepassing, 2 = beetje van toepassing. 3 = van toepassing, 4 = zeer van toepassing, X = niet goed te beoordelen

Caring Climate Scale	Score	Opmerkingen
Cliënten worden behandeld met respect.		
De medewerkers zijn vriendelijk naar de cliënten.		
De medewerkers geven om de cliënten.		
Medewerkers proberen de cliënten te helpen en te steunen		
De medewerkers tonen interesse in de cliënten en hun verhaal.		
De medewerkers luisteren naar de cliënten.		
De medewerkers waarderen de cliënten zoals ze zijn.		
De cliënten voelen zich veilig en vertrouwd		
De cliënten voelen zich elke dag weer welkom		
De medewerkers tonen trots als de cliënten iets goed doen		
De medewerkers tonen onvriendelijkheid en een gebrek aan respect richting cliënten.		
Cliënten worden gemist als ze er niet zijn		
Cliënten worden behandeld met respect.		